

Datenschutzhinweise Betterhands-Software (Produkt)

Stand: August 2026

Version: Entwurf 0.1 — vor Vertragsabschluss / Go-Live rechtlich gegenlesen lassen

Verantwortlicher: Betterhands GmbH, Poststr. 18, 87642 Halblech, Deutschland

Kontakt: info@betterhands.de · Geschäftsführer: Jannik Keller

Diese Hinweise gelten für die **Betterhands-Anwendung** (Web-App, ggf. mobile Apps) und ergänzen die [Datenschutzerklärung der Website betterhands.de](#).

Sie richten sich an **Kunden** (Verantwortliche) und deren **Nutzer** (Beschäftigte / Beauftragte). Soweit Betterhands personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, geschieht dies auf Grundlage eines **Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV)** nach Art. 28 DSGVO.

1. Rollen

Rolle	Beschreibung
Kunde	Typischerweise der Handwerksbetrieb / die Organisation, die Betterhands nutzt — Verantwortlicher für die in der App erfassten Betriebsdaten
Betterhands GmbH	Anbieter der Software; Auftragsverarbeiter, soweit Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet werden
Nutzer	Personen mit Login (z. B. Inhaber, Büro, Monteure)

2. Verarbeitete Daten (Überblick)

Je nach gebuchten Modulen und Nutzung können u. a. verarbeitet werden:

- **Stammdaten:** Organisation, Nutzerkonten (E-Mail, Name, Rollen), Kunden/Kontakte, Adressen
- **Zeiterfassung:** Stempel, Pausen, Zuordnung zu Vorgängen / Baustellen
- **Material & Lager:** Artikel, Scans, Verbrauch, Lagerbewegungen, Etiketten
- **Vorgänge / Aufträge:** Status, Notizen, Dateien, Fotos, Chat-/Dokumentationsinhalte
- **Abrechnung:** Rechnungs-/Belegdaten, Exporte (z. B. DATEV-Formate zum Download durch den Kunden)
- **Technische Daten:** Login-/Session-Informationen, Geräte-/App-Metadaten, Protokolle, Fehlerdiagnostik

Rechtsgrundlagen ergeben sich aus dem Vertrag mit dem Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. — soweit Betterhands Verantwortlicher ist — aus berechtigtem Interesse (lit. f) oder Einwilligung (lit. a), soweit einschlägig. Details stehen im AVV und im Nutzungsvertrag.

3. Speicherung und Hosting (EU)

Produktive Kundendaten werden auf Infrastruktur in **Deutschland / EU** betrieben, insbesondere:

3.1 Hetzner Online GmbH

- **Zweck:** Cloud-Server (Kubernetes), Speicherung von Anwendungsdaten und Objektspeicher (Dateien, Anhänge, Fotos)
- **Standort:** u. a. Nürnberg (`nbg1`) für Object Storage; Compute in Hetzner-Rechenzentren (DE/EU)
- **Anbieter:** Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland

Self-hosted Dienste auf dieser Infrastruktur (keine eigenen SaaS-Anbieter): u. a. PostgreSQL, Typesense (Suche), Gotenberg (PDF), LiteLLM-Gateway, Traefik, GitLab (Support-Feedback), **Sentry (Fehlerüberwachung, self-hosted)**.

3.2 Sentry (self-hosted)

- **Zweck:** Fehler- und Performance-Diagnostik der Software
- **Betrieb:** eigene Instanz (`sentry.betterhands.dev`), **nicht** Sentry SaaS
- **Daten:** Stacktraces, technische Umgebung, ggf. interne IDs; PII-Weitergabe möglichst eingeschränkt

4. Externe Auftragsverarbeiter / Empfänger (SaaS & APIs)

Soweit Funktionen aktiviert sind, können Daten an folgende Anbieter übermittelt werden (jeweils nur im erforderlichen Umfang):

Anbieter	Zweck	Hinweis Drittland
Google LLC / Alphabet — Gemini (über LiteLLM)	KI-Funktionen (z. B. Chat-Unterstützung, OCR/Vision, Vorschläge)	USA möglich; SCC / DPF je nach Google-Vertragsmodell
Google LLC — Maps / Places / Geocoding / Distance Matrix	Adressen, Geokoordinaten, Fahrzeitberechnung	USA möglich
Google LLC / Alphabet — Google Workspace (Mailbox- OAuth)	Anbindung Organisations- Postfach (optional)	USA möglich
Microsoft Corporation — Microsoft 365 (Mailbox- OAuth)	Anbindung Organisations- Postfach (optional)	USA möglich
Mistral AI	Sprache-zu-Text (z. B. Baustellenbericht aufsprechen)	je nach Anbieter-Standort
SerpAPI (optional)	Produktsuche / Händlerangebote nach Scan/OCR	je nach Anbieter
Großhandel IDS / GC Online Plus (optional)	Shop-/ Artikelschnittstelle	nach Vertrag des Großhändlers
Apple / Google (App Stores)	Verteilung nativer Apps	Store-Bedingungen

DATEV: Betterhands stellt **Exportformate** bereit. Der Download und die Weitergabe an den Steuerberater des Kunden erfolgen durch den Kunden; Betterhands ist damit **kein** DATEV-Cloud-Auftragsverarbeiter für den Kunden-Steuerberater.

5. Speicherdauer

- Während der Vertragslaufzeit und gemäß AVV / Löschkonzept

- Nach Vertragsende: Löschung oder Rückgabe nach AVV, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten des Kunden
 - Backup- und Log-Aufbewahrung: technisch begrenzt, Details im AVV / TOMs
-

6. Rechte betroffener Personen

Nutzer und andere Betroffene können Rechte nach DSGVO (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch) geltend machen — in der Regel **gegenüber dem Kunden** als Verantwortlichem; Betterhands unterstützt den Kunden gemäß AVV.

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde ist möglich (für Bayern typischerweise das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht).

7. Sicherheit (TOMs — Kurz)

Zugangskontrolle, Verschlüsselung in Transit (TLS), rollenbasierte Berechtigungen, Protokollierung, getrennte Umgebungen (z. B. Review/Production), Backup — Einzelheiten im AVV bzw. in den technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOMs).

8. Anlage: Unterauftragsverarbeiter (Kurzliste)

Aktueller Stand der für das Produkt relevanten Unterauftragsverarbeiter / Empfänger:

1. Hetzner Online GmbH — Hosting & Object Storage (DE/EU)
2. Google LLC — Gemini, Maps-Dienste, optional Workspace-Mailbox
3. Microsoft Corporation — optional M365-Mailbox
4. Mistral AI — Speech-to-Text
5. SerpAPI — optional Produktsuche
6. IDS / GC Online Plus — optional Großhandel
7. Apple Inc. / Google LLC — App-Verteilung

Self-hosted Komponenten auf Hetzner (Sentry, Datenbank, Suche, PDF, LiteLLM, ...) gelten als Teil der Hetzner-betriebenen Infrastruktur, nicht als zusätzliche SaaS-Anbieter.

Diese Liste wird bei Änderungen aktualisiert; Kunden werden gemäß AVV informiert.

9. Download & Aktualisierung

- Online: <https://betterhands.de/datenschutz-produkt>
- PDF: <https://betterhands.de/legal/datenschutz-produkt.pdf>
- Quelle (Markdown): <https://betterhands.de/legal/datenschutz-produkt.md>

Änderungen werden mit neuem Stand-Datum veröffentlicht.

Dies ist ein Entwurf der Betterhands GmbH und ersetzt keine Rechtsberatung.